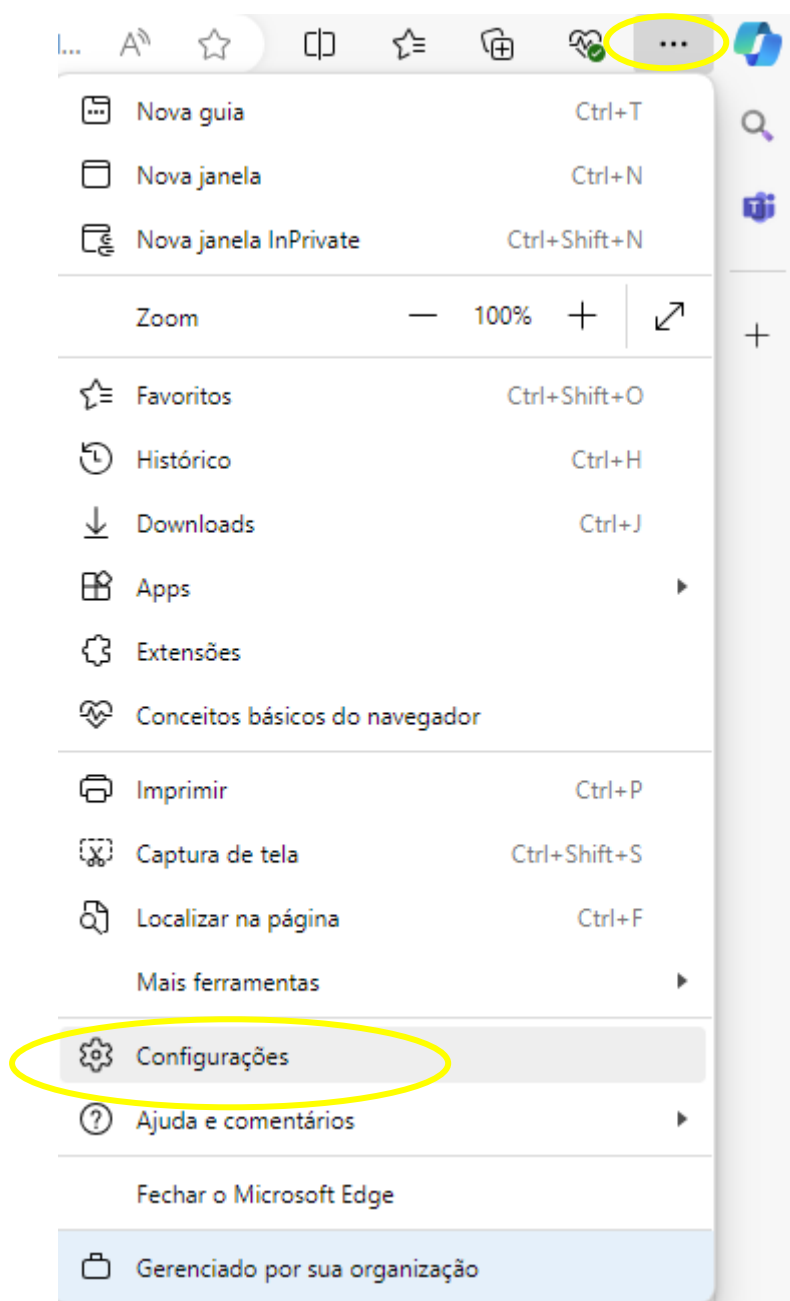


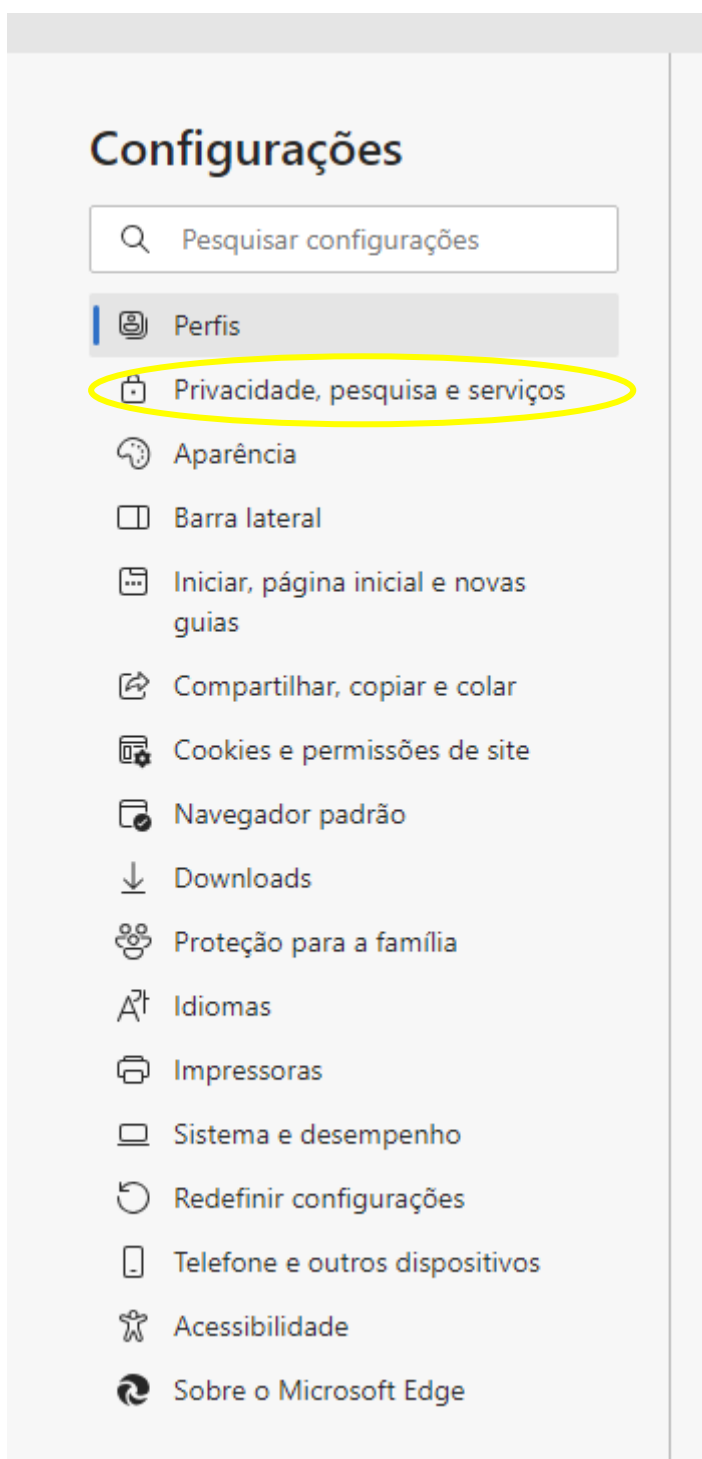
## ORIENTAÇÕES LIMPEZA CACHE/HISTÓRICO NAVEGADOR

### MICROSOFT EDGE

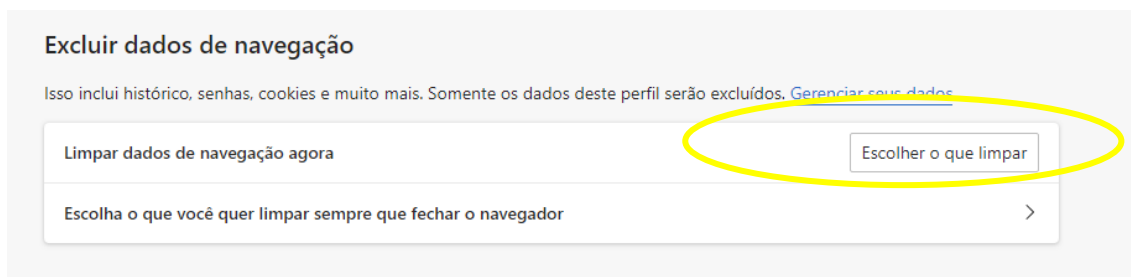
1. Abra o navegador do Edge, selecione “Configurações” nos “...” no canto superior direito da janela do navegador. Selecione “Configurações”



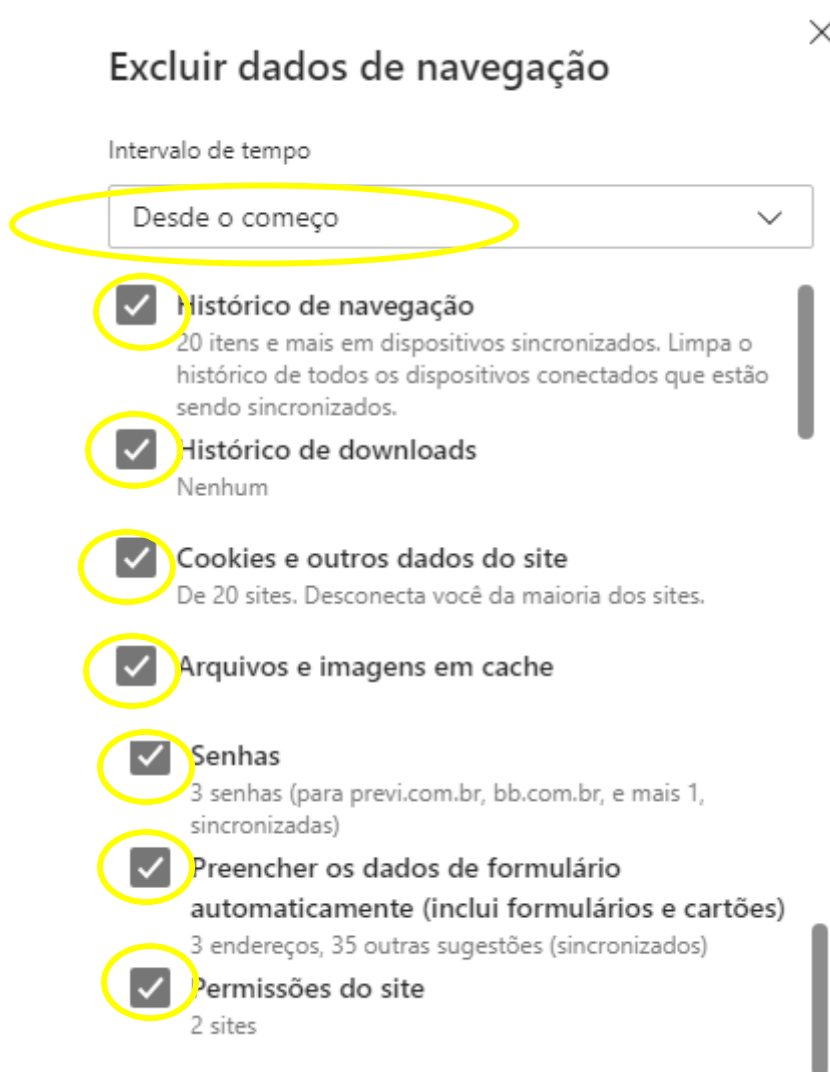
2 Em seguida, selecione “Privacidade, pesquisa e serviços”



3. Navegue até a seção “Excluir dados de navegação” e na opção “Limpar dados de navegação agora”, selecione “Escolher o que limpar”.



4. Selecionar o intervalo de tempo “Desde o começo” e depois assinalar todos os tópicos abaixo, de Histórico da navegação até “Dados da Media Foundation) e clicar em “Limpar Agora”.



Todos os dados da versão anterior do Microsoft Edge

Inclui histórico, favoritos, senhas e muito mais.

Dados da Media Foundation

Inclui licenças, certificados, chaves e muito mais. Limpa os dados após a reinicialização do navegador.

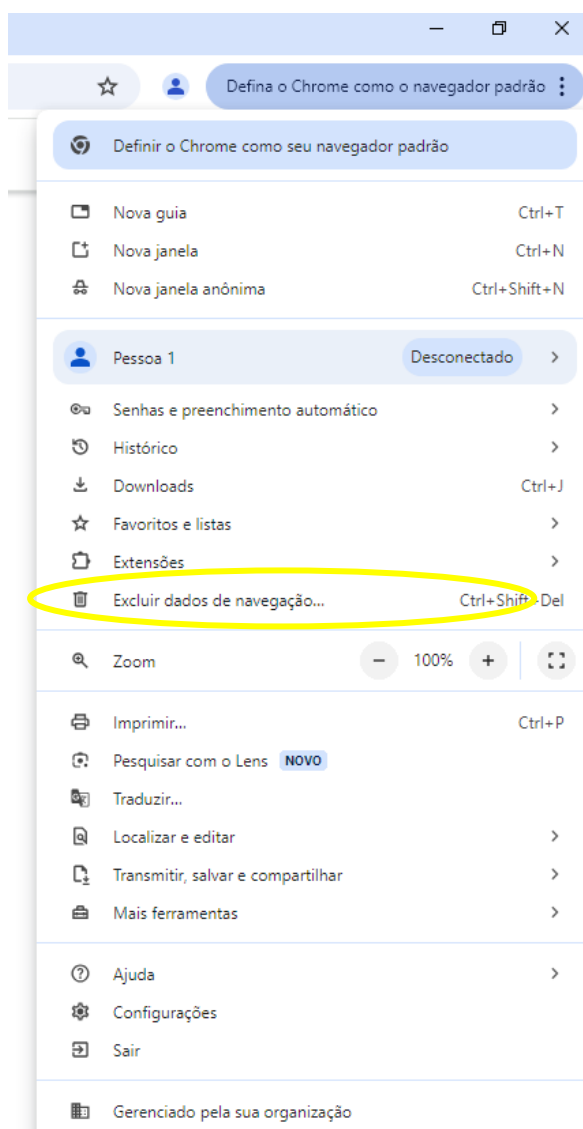
Isso limpará os dados em todos os dispositivos sincronizados conectados a [reginacp@previ.com.br](mailto:reginacp@previ.com.br). Para limpar dados de navegação somente deste dispositivo, [sair primeiro](#).

Limpar agora

Cancelar

## GOOGLE CHROME

1. Abra o navegador Chrome, selecione “Configurações” nos “...” no canto superior direito da janela do navegador. Selecione “Excluir dados de configurações”



2. Em seguida, selecionar a aba “Avançado”, selecione “Todo o período”. Assinalar todos os tópicos abaixo, de “Histórico de navegação” até “Dados do aplicativo hospedado” e clicar em “Excluir dados”.

Excluir dados de navegação

Básico **Avançado**

Período **Todo o período**

- Histórico de navegação  
21 itens
- Histórico de downloads  
4 itens
- Cookies e outros dados do site  
41 sites
- Imagens e arquivos armazenados em cache  
224 MB
- Senhas e outros dados de login  
9 senhas (para previ.com.br, aris e mais 7)
- Preenchimento automático de dados de formulário  
3 sugestões
- Configurações do site  
Nenhum
- Dados do aplicativo hospedado  
1 app (Web Store)

Cancelar **Excluir dados**