ORIENTAÇÕES LIMPEZA CACHE/HISTÓRICO NAVEGADOR

MICROSOFT EDGE

1.Abra o navegador do Edge, selecione "Configurações" nos "..." no canto superior direito da janela do navegador. Selecione "Configurações"

| | | £≣ | Ē | ~~~ | | |
|--------------------------|---|--------|------|----------|---------|-----|
| | Nova guia | | | Ctrl+ | Т | Q |
| | Nova janela | | | Ctrl+ | N | eit |
| Ę | Nova janela InPrivate | | Ctrl | +Shift+ | N | |
| | Zoom | _ | 100% | + | 2 | + |
| ל≦ | Favoritos | | Ctrl | +Shift+ | 0 | |
| 5 | Histórico | | | Ctrl+ | Н | |
| $\underline{\downarrow}$ | Downloads | | | Ctrl+ | ۰J | |
| B | Apps | | | | • | |
| ¢ | Extensões | | | | | |
| ÷ | Conceitos básicos do n | avegad | or | | | |
| Ō | Imprimir | | | Ctrl+ | P | |
| $\langle \chi \rangle$ | Captura de tela | | Ctrl | +Shift+ | S | |
| | | | | - Stille | | |
| ඨ | Localizar na página | | | Ctrl+ | ۰F | |
| ඨ | Localizar na página Mais ferramentas | | | Ctrl+ | ∙F ► | |
| ර් දූ | Localizar na página Mais ferramentas Configurações | | | Ctrl+ | •F | |
| ති සි (ව | Localizar na página Mais ferramentas Configurações Ajuda e comentários | > | | Ctrl+ | F | |
| ති සී (ව | Localizar na página Mais ferramentas Configurações Ajuda e comentários Fechar o Microsoft Edg | e | | Ctrl+ | F | |

2 Em seguida, selecione "Privacidade, pesquisa e serviços"



3. Navegue até a seção "Excluir dados de navegação" e na opção "Limpar dados de navegação agora", selecione "Escolher o que limpar".

| Excluir dados de navegação | |
|---|------------------------------------|
| Isso inclui histórico, senhas, cookies e muito mais. Somente os dados deste perfil será | ão excluídos, Gerenciar seus dados |
| Limpar dados de navegação agora | Escolher o que limpar |
| Escolha o que você quer limpar sempre que fechar o navegador | > |
| | |

4. Selecionar o intervalo de tempo "Desde o começo" e depois assinalar todos os tópicos abaixo, de Histórico da navegação até "Dados da Media Foundation) e clicar em "Limpar Agora".



| (| Todos os dados da ve | rsão anter | ior do Microsoft |
|------------------|---|--|---|
| | Edge | | |
| | Inclui histórico, favoritos, | senhas e mu | ito mais. |
| (| 🗸 Dados da Media Four | ndation | |
| | Inclui licenças, certificado dados após a reinicializaç | s, chaves e m ão do naveg | nuito mais. Limpa os ador. |
| | lsso limpará os dados em todos conectados a reginacp@previ.co navegação somente deste dispo | os dispositiv om.br. Para li sitivo, <u>sair p</u> i | vos sincronizados mpar dados de r <u>imeiro</u> . |
| $\left(\right)$ | Limpar agora | | Cancelar |
| | | | |

GOOGLE CHROME

1. Abra o navegador Chrome, selecione "Configurações" nos "..." no canto superior direito da janela do navegador. Selecione "Excluir dados de configurações"

| | - | đ | × |
|---|---|----------------------|-----------------------------|
| | 🖈 🔒 Defina o Chrome como o navegac | lor padrá | io : |
| 0 | Definir o Chrome como seu navegador padrão | | |
| • | Nova guia | Ct | rl+T |
| 다 | Nova janela | Ct | rl+N |
| \$ | Nova janela anônima | Ctrl+Shi | ft+N |
| | Pessoa 1 Descone | ctado | > |
| ®⊒ | Senhas e preenchimento automático | | > |
| 3 | Histórico | | > |
| Ŧ | Downloads | C | trl+J |
| ☆ | Favoritos e listas | | > |
| Ð | Extensões | | > |
| | | | |
| Û | Excluir dados de navegação C | trl+Shift | Del |
| (0 | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% | trl+Shift | Del |
| <u>ا</u> م | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir | trl+Shift + Ct | Del |
| 10 e t | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens NOVO | trl+Shiff + Ct | Del |
| 11 0 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens NOVO Traduzir | + Ca | Del |
| 0 0 0 0 | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens NOVO Traduzir Localizar e editar | + Ct | Del Trl+P |
| 0 0 0 0 0 0 0 | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens Novo Traduzir Localizar e editar Transmitir, salvar e compartilhar | trl+Shiff + Ct | rrl+P |
| | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens Novo Traduzir Localizar e editar Transmitir, salvar e compartilhar Mais ferramentas | trl+Shiff + Ct | rrl+P |
| | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens NOVO Traduzir Localizar e editar Transmitir, salvar e compartilhar Mais ferramentas | trl+Shiff + Ct | Del |
| | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens Novo Traduzir Localizar e editar Transmitir, salvar e compartilhar Mais ferramentas Ajuda Configurações | trl+Shiff + Ct | Del Trl+P > > > |
| 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | Excluir dados de navegação C Zoom – 100% Imprimir Pesquisar com o Lens NOVO Traduzir Localizar e editar Transmitir, salvar e compartilhar Mais ferramentas Ajuda Configurações Sair | trl+Shiff + Ci | Del |

2. Em seguida, selecionar a aba "Avançado", selecione "Todo o período". Assinalar todos os tópicos abaixo, de "Histórico de navegação" até "Dados do aplicativo hospedado" e clicar em "Excluir dados".

| | Excluir dados de navegação |
|----------------------|---|
| | Básico Avançado |
| | Período 🔹 |
| $\boldsymbol{<}$ | Histórico de navegação 21 itens |
| (| Histórico de downloads 4 itens |
| (| Cookies e outros dados do site 41 sites |
| \langle | Imagens e arquivos armazenados em cache 224 MB |
| $\left(\right)$ | Senhas e outros dados de login 9 senhas (para previ.com.br, aris e mais 7) |
| (| Preenchimento automático de dados de formulário 3 sugestões |
| $\boldsymbol{\zeta}$ | Configurações do site Nenhum |
| | Dados do aplicativo hospedado 1 app (Web Store) |
| | Cancelar Excluir dados |